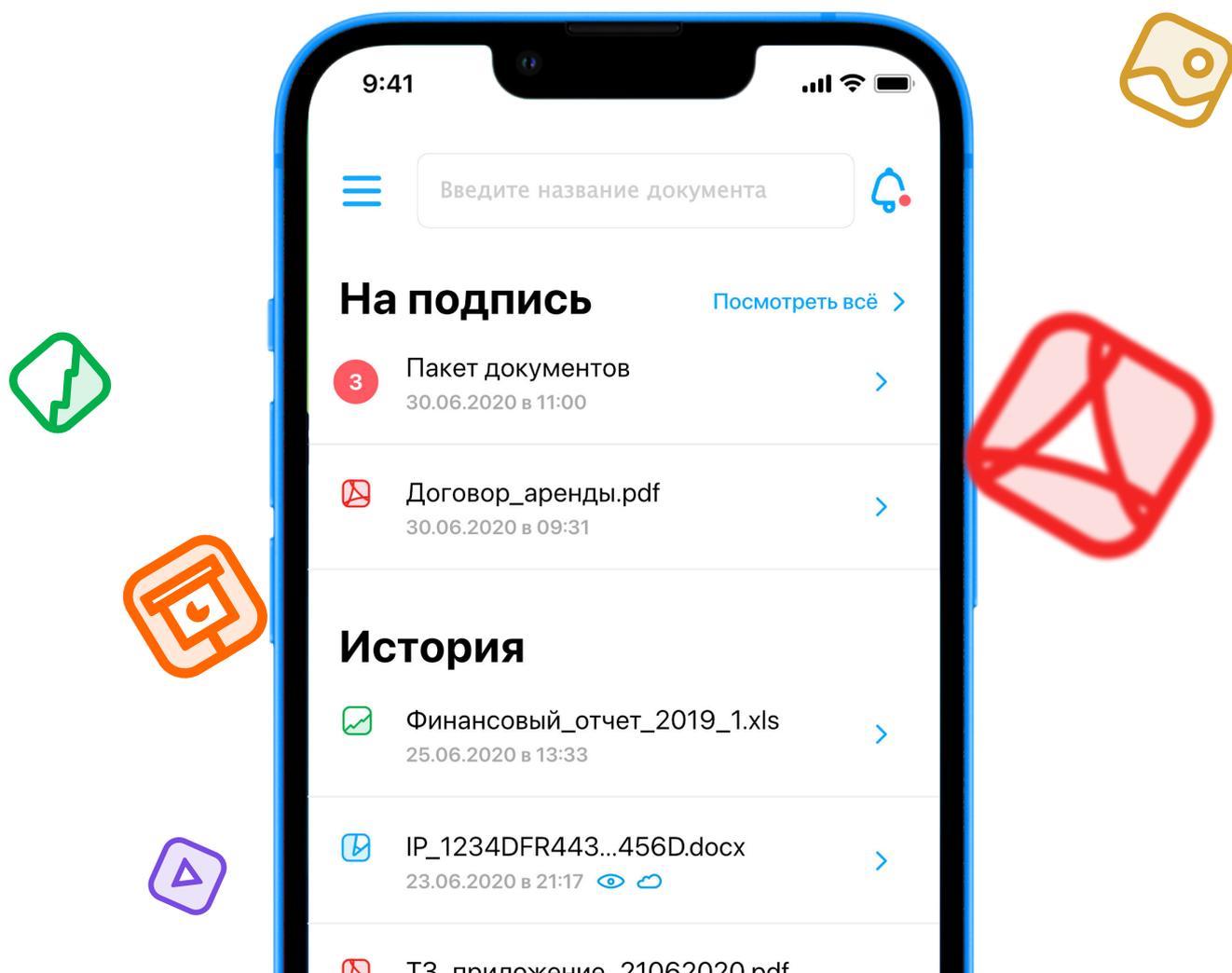




SIGN.ME MOBILE

Инструкция пользователя мобильного приложения Sign.Me



РЕКОМЕНДАЦИИ

Они помогут избежать некоторых ошибок при работе с приложением

Перед началом работы в приложении Sign.Me убедитесь в том, что настройки вашего времени установлены верно — время определяется автоматически по сети.

Также не забудьте отключить VPN, так как при включённом VPN-сервисе могут возникать проблемы в приложении.

ЕСЛИ КОРОТКО



VPN

ОТКЛЮЧИТЬ



Время на устройстве

в режим «Автоматически»

Зарегистрируйтесь в сервисе Sign.Me

Регистрацию можно пройти через сайт Sign.Me, либо через партнера Sign.Me — это банк, застройщик, страховая компания, ваш работодатель, либо любая другая компания, которая использует сервис Sign.Me в своих корпоративных системах.

После регистрации вам необходимо встретиться с представителем Удостоверяющего Центра и пройти идентификацию личности по двум документам — Паспорт и СНИЛС.

После процедуры идентификации личности вы сможете выпустить квалифицированный сертификат электронной подписи.

Для регистрации на сайте

[нажмите сюда](#)



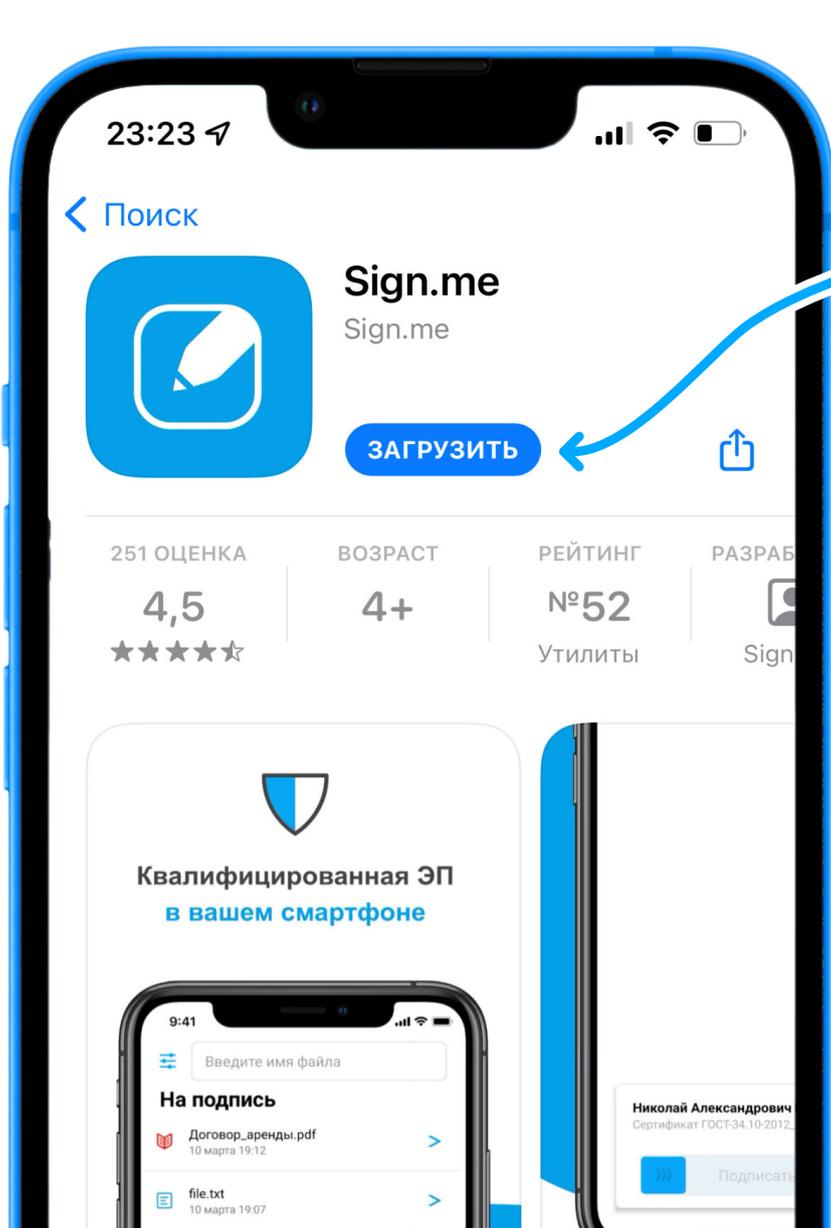
ШАГ 2

Установите приложение Sign.Me на своё устройство

Это можно сделать самостоятельно в магазине приложений на мобильном устройстве.

Простой способ найти приложение — отсканировать QR-код из заявления с помощью камеры телефона, либо [перейти по ссылке](#), а затем выбрать нужный магазин.

Нажмите «Загрузить»



ШАГ 3

Встретьтесь с представителем УЦ и подпишите заявление на выпуск ЭП

Пройдите процедуру очной идентификации личности с оригиналами Паспорта и СНИЛС, после чего сверьте свои данные с данными в Заявлении. Если данные сходятся — вам необходимо подписать заявление.

Подпишите тут



Я, **Иванович Иван Иванов**, дата рождения **09.03.1979**, паспорт серия **4514**, номер **584081**, выдан **14.07.2014**, **ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ ПО ГОР. МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ФИЛЕВСКИЙ ПАРК**, код подразделения **770-074**, в соответствии со статьей 428 ГК Российской Федерации полностью и безусловно присоединяюсь к Порядку реализации функций Удостоверяющего центра АО «Аналитический Центр» и исполнения его обязанностей (Регламенту) условия которого определены АО «Аналитический Центр» и опубликованы на сайте Удостоверяющего Центра АО «Аналитический Центр» по адресу <https://uc-osnovanie.ru/docs/UC-Osnovanie-reglament-AO-AC.pdf>

С Регламентом Удостоверяющего Центра АО «Аналитический Центр» и приложениями к нему ознакомлен и обязуюсь соблюдать все положения указанного документа. Прошу зарегистрировать меня в Реестре Удостоверяющего Центра АО «Аналитический Центр», и изготовить сертификат ключа проверки электронной подписи в соответствии с указанными в настоящем заявлении идентификационными данными:

Общее имя (ФИО)	Иванович Иван Иванов
СНИЛС	42579273411
ИНН	661218370673
Адрес электронной почты	test_123@sign.me
Номер телефона	+71234567890
Страна	RU
Регион	Московская область
Населенный пункт	

Подпись заявителя / Фамилия И.О. _____ / Иванович И.И. 08.09.2022

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в целях создания квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи и обслуживания в удостоверяющем центре АО «Аналитический Центр», в том числе формирования общедоступных справочников сертификатов ключей проверки электронной подписи (СКПЭП), выражаю согласие АО «Аналитический Центр», ОГРН 1105280001175, находящемуся по адресу: 105005, Г.МОСКВА, УЛ РАДИО, Д. 24, 1, ПОМ/КОМ В/23, ООО «СМ», ОГРН 1117746908597, находящемуся по адресу: 119607 г. Москва, Мичуринский проспект, д. 45, пом. 40. (далее — Операторы) на обработку ими (сбор, систематизация, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передача) моих персональных данных (ПДн) с использованием или без использования средств автоматизации, а именно: фамилия, имя, отчество, ИНН, СНИЛС, дата рождения, пол, адрес регистрации по месту жительства, реквизиты паспорта (серия, номер, орган его выдавший, дата выдачи, код подразделения), адрес электронной почты, номер телефона и фотография. Данное согласие действует в течение 10 лет, при этом мои ПДн подлежат хранению в удостоверяющем центре АО «Аналитический Центр» в течение всего срока его деятельности согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее — 63-ФЗ). Удостоверяю, что ПДн были предоставлены мною лично, даю свое согласие на архивное хранение данного документа. Я выражаю свое согласие на получение от ООО «СМ» ключей шифрования в целях регистрации и обслуживания, а также получение от ООО «СМ», АО «Аналитический Центр», информационных и рекламных рассылок, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем. Я разрешаю передатчику удостоверяющим центром АО «Аналитический Центр» своих ПДн в единую систему идентификации и аутентификации в соответствии с ч. 5 ст. 18 63-ФЗ. Мои персональные данные так же могут быть переданы любым третьим лицам с моего согласия, выраженного в письменной форме или в виде информации, заверенной электронной подписью.

Подпись заявителя / Фамилия И.О. _____ / Иванович И.И. 08.09.2022

И тут

Здесь заполняет представитель УЦ

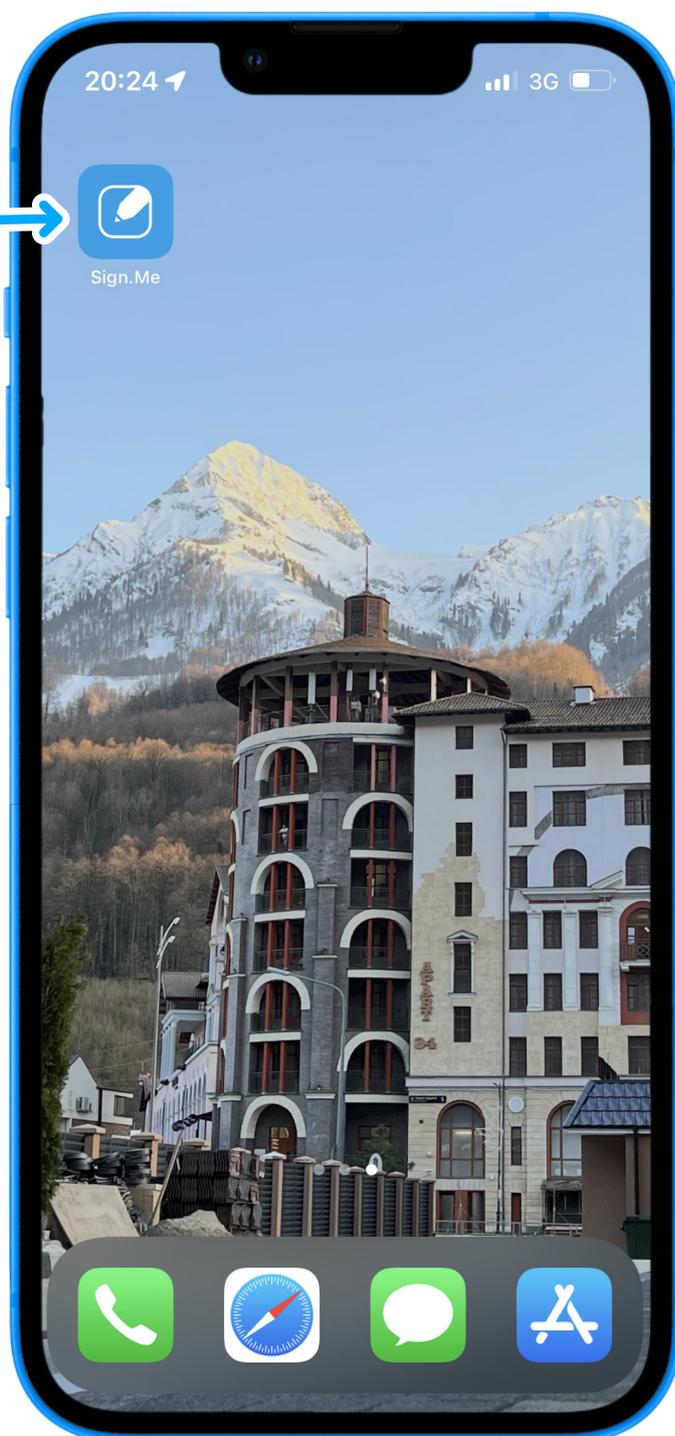
ЗАПОЛНЯЕТСЯ ЛИЦОМ, ПРОВОДЯЩИМ ИДЕНТИФИКАЦИЮ ЛИЧНОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ	Представитель УЦ / Работник Доверенного лица УЦ:
Подтверждаю следующие данные:	ФИО _____ Подпись _____
Сведения, указанные в заявлении и прилагаемых документах, верны. Расхождения не выявлены.	Дата _____
Заявитель идентифицирован при личном присутствии. Заявление заполнено полностью. Предусмотренный Регламентом УЦ и Инструкциями УЦ перечень документов получен.	

ШАГ 4

Откройте приложение Sign.Me на своём устройстве

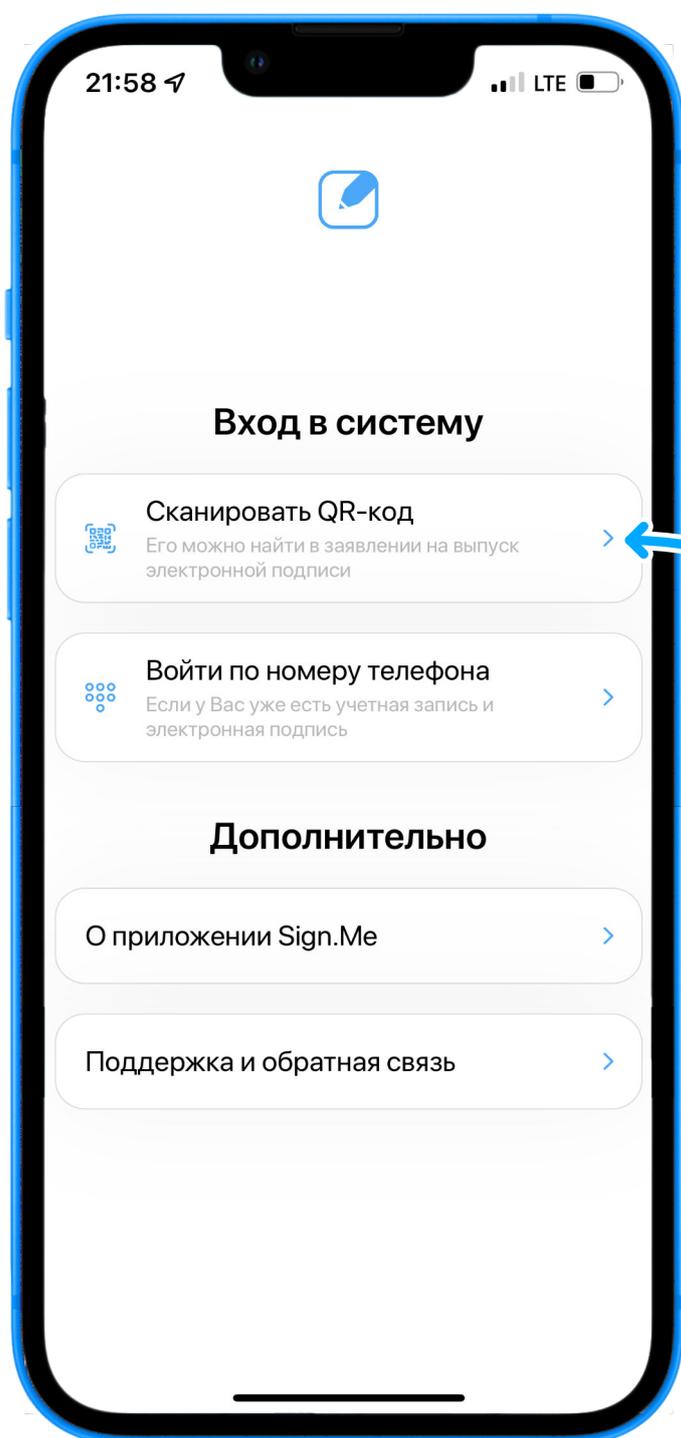
Приложение можно открыть с рабочего стола устройства, либо из магазина приложений, где вы его скачивали.

Откройте приложение



Нажмите на пункт «Сканировать QR»»

Пункт «Войти по номеру телефона» доступен только тем пользователям, которые ранее уже использовали сервис Sign.Me. Если вы никогда не пользовались Sign.Me, вход по номеру телефона вызовет ошибку.

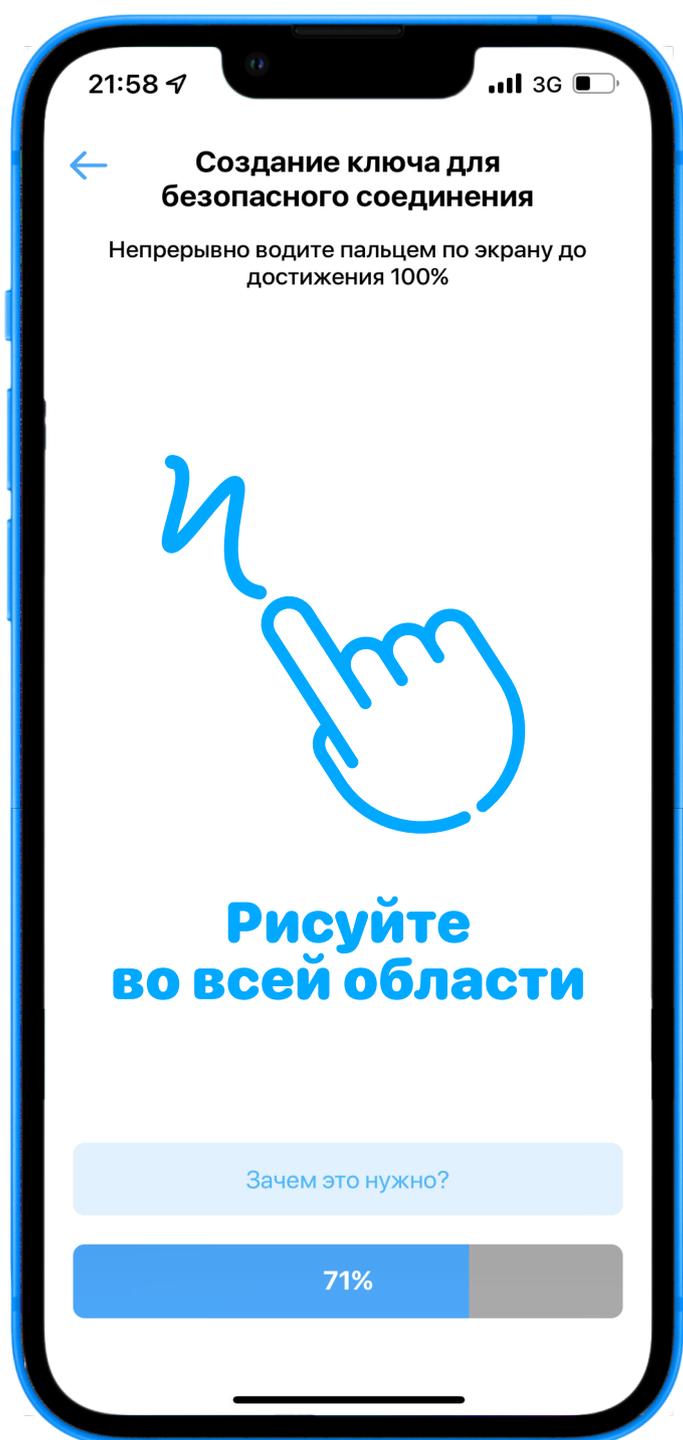


**Для сканирования кода
выберите этот пункт**

ШАГ 6

Порисуйте пальцем по экрану вашего устройства

Вам просто нужно порисовать пальцем по экрану. На этом шаге нам необходимо, чтобы вы заполнили шкалу до 100% в момент, пока ваш палец перемещается по экрану и в приложении работает датчик случайных чисел.



ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Заполнение этой шкалы обеспечит вам максимальную защиту от злоумышленников и создаст безопасный канал передачи данных между сервером и приложением.

ШАГ 7

Отсканируйте QR-код из заявления с помощью приложения

Когда у вас откроется камера в приложении, вам нужно будет отсканировать QR-код из заявления.

Если навести на QR камеру приложения Sign.Me — ваше мобильное устройство начнёт процедуру привязки.

Так выглядит
расписка об
ознакомлении

Этот код нужно
отсканировать
приложением

А вот тут нужна
ваша подпись

The diagram shows a receipt with a QR code and a signature line. It is surrounded by four text boxes with arrows pointing to specific parts of the receipt:

- Top-left: "Так выглядит расписка об ознакомлении" (This is how the receipt looks) points to the top section.
- Left: "Этот код нужно отсканировать приложением" (This code needs to be scanned with the app) points to the QR code.
- Bottom-left: "А вот тут нужна ваша подпись" (Here you need your signature) points to the signature line.
- Bottom-right: "Если мобильное приложение установлено Отсканируйте этот QR-код в приложении для привязки вашего аккаунта к устройству" (If the mobile app is installed, scan this QR code in the app to link your account to the device) points to the bottom section.

The receipt itself contains the following text:

Если мобильное приложение не установлено
Отсканируйте этот QR-код для перехода к магазину приложений для вашего устройства

↓

Достоверность сведений подтверждаю, с
содержимым квалифицированного сертификата
ознакомлен.

/ Иванович И.И.

d3b7ae0f

↑

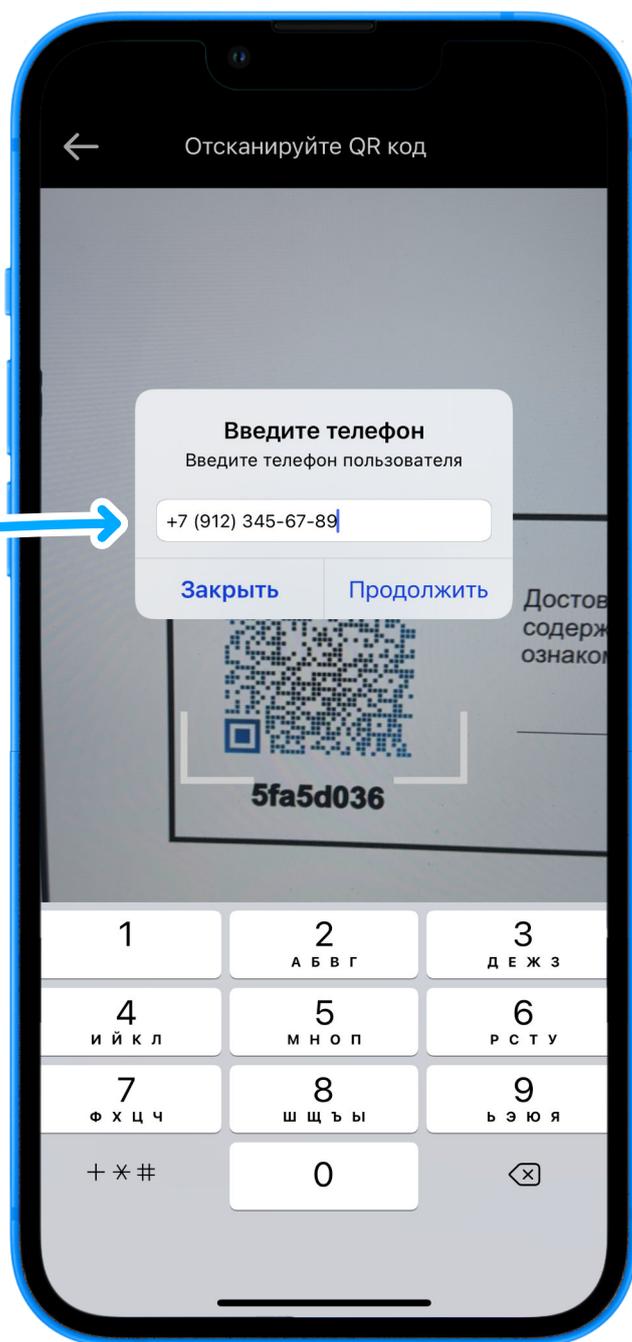
Если мобильное приложение установлено
Отсканируйте этот QR-код в приложении для привязки
вашего аккаунта к устройству

ШАГ 8

Введите свой номер телефона, который указан на первой странице заявления

Ввод номера телефона — дополнительная защита от злоумышленников. Подобрать идентификатор QR-кода, иметь доступ к вашему телефону и получить на него код в виде смс достаточно проблематично.

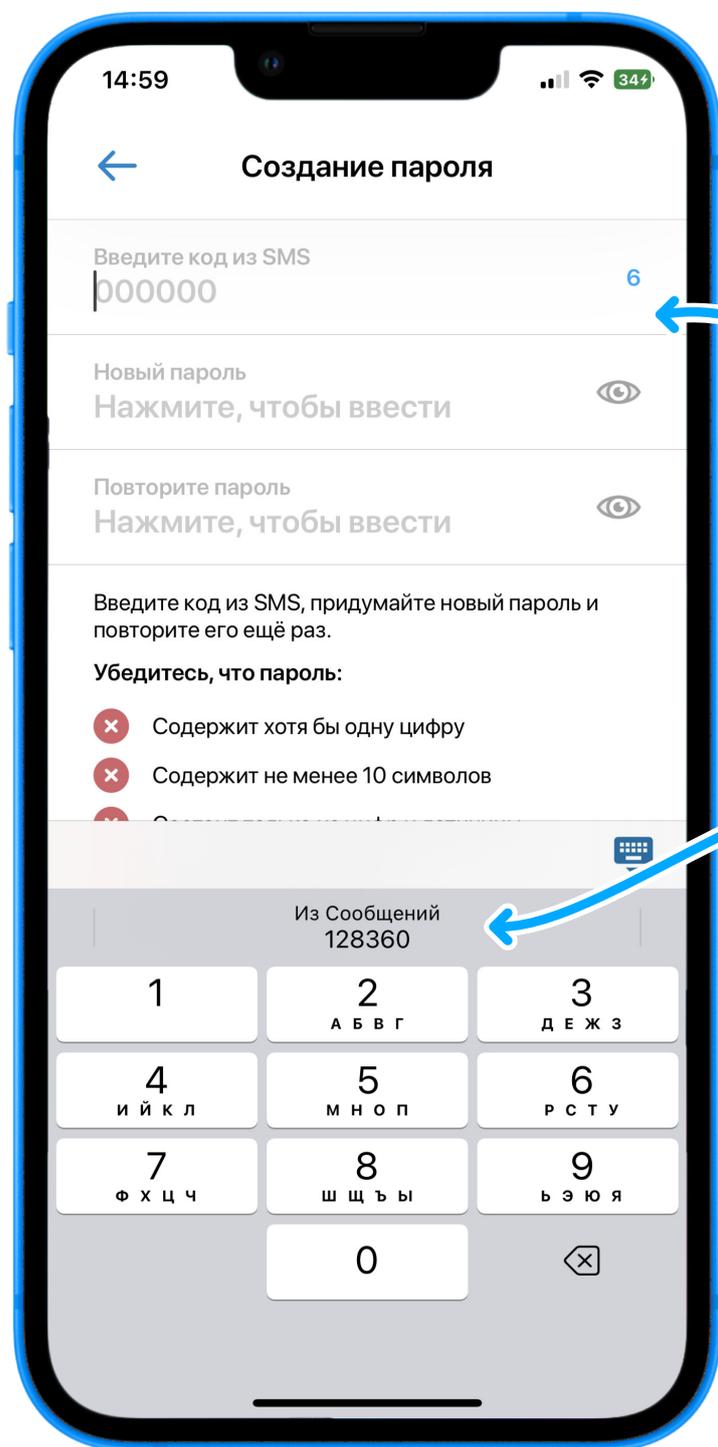
Номер нужно вводить в это поле



ШАГ 9

Придумайте пароль для входа в личный кабинет Sign.Me на сайте

Рекомендуем начать создание пароля с ввода SMS-кода, так как этот код, чаще всего, можно подставить из сообщения.



Код из SMS можно подставить автоматически в большинстве случаев

ЕЩЁ НЕМНОГО О ПАРОЛЕ

К паролю есть требования безопасности

Они выделены в отдельные пункты, находящиеся под полями ввода.



— означает, что требование соблюдено



— означает, что требование не соблюдено

Для продолжения регистрации необходимо, чтобы все требования безопасности были соблюдены.

повторите с... роль и

Убедитесь, что пароль...

- ✘ Содержит хотя бы одну цифру
- ✘ Содержит не менее 10 символов
- ✘ Состоит только из цифр и латиницы
- ✘ Совпадает в обоих полях

После создания пароля вы сможете продолжить процедуру создания пин-кода.

Создать пароль

Требования находятся тут

ШАГ 10

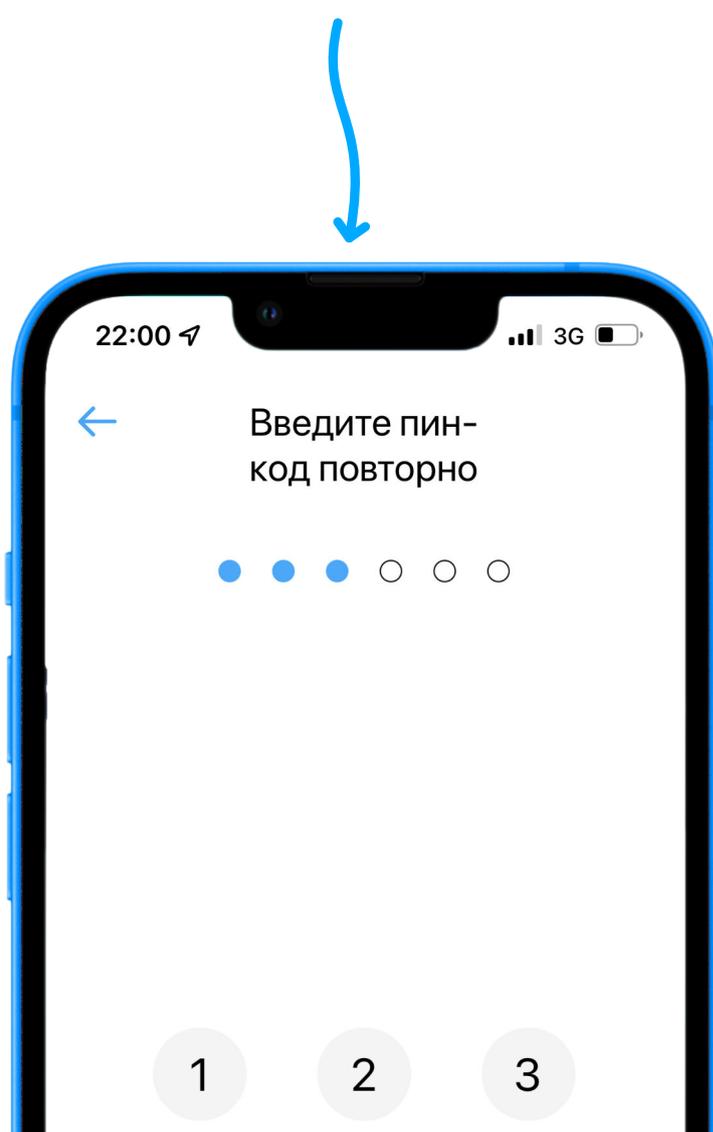
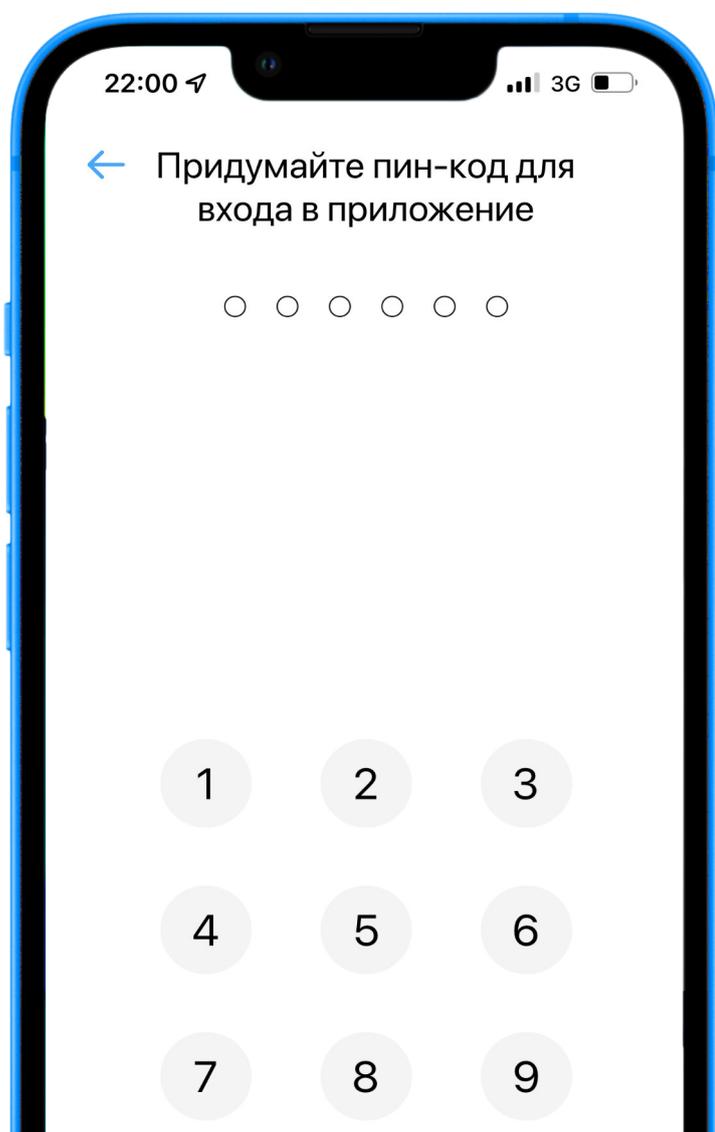
Придумайте и повторите пин-код для входа в приложение Sign.Me

Пин-код служит только для входа в приложение. Этот код не нужно использовать при входе на сайт Sign.Me, а также передавать третьим лицам.

Не рекомендуем использовать простые пин-коды, например: 123456, 555555.

Важно: пин-код необходимо ввести дважды.

Сначала придумать, потом закрепить результат :)



Ожидайте подтверждения личности

Если вы попали на этот экран — представитель УЦ ещё не завершил все действия и не передал в Sign.Me сигнал о том, что ваша личность подтверждена.

Не удаляйте приложение, этот экран — не ошибка.
Дождитесь подтверждения личности, вам поступит уведомление по почте и в виде PUSH-уведомления на устройство.

Если вы видите этот экран, это означает, что всё хорошо.

Приложение удалять не нужно!

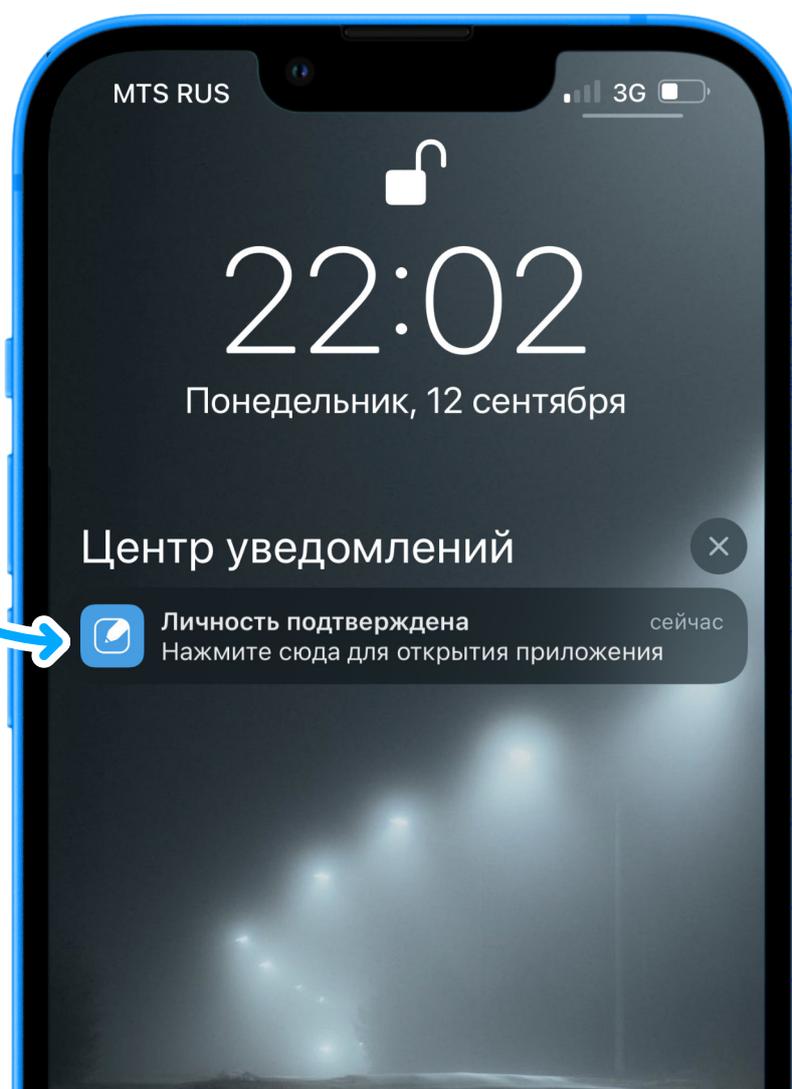


ШАГ 12

После получения уведомления о подтверждении личности, вам необходимо авторизоваться в приложении Sign.Me

Откройте мобильное приложение и введите пин-код, который был придуман [на шаге 10](#).

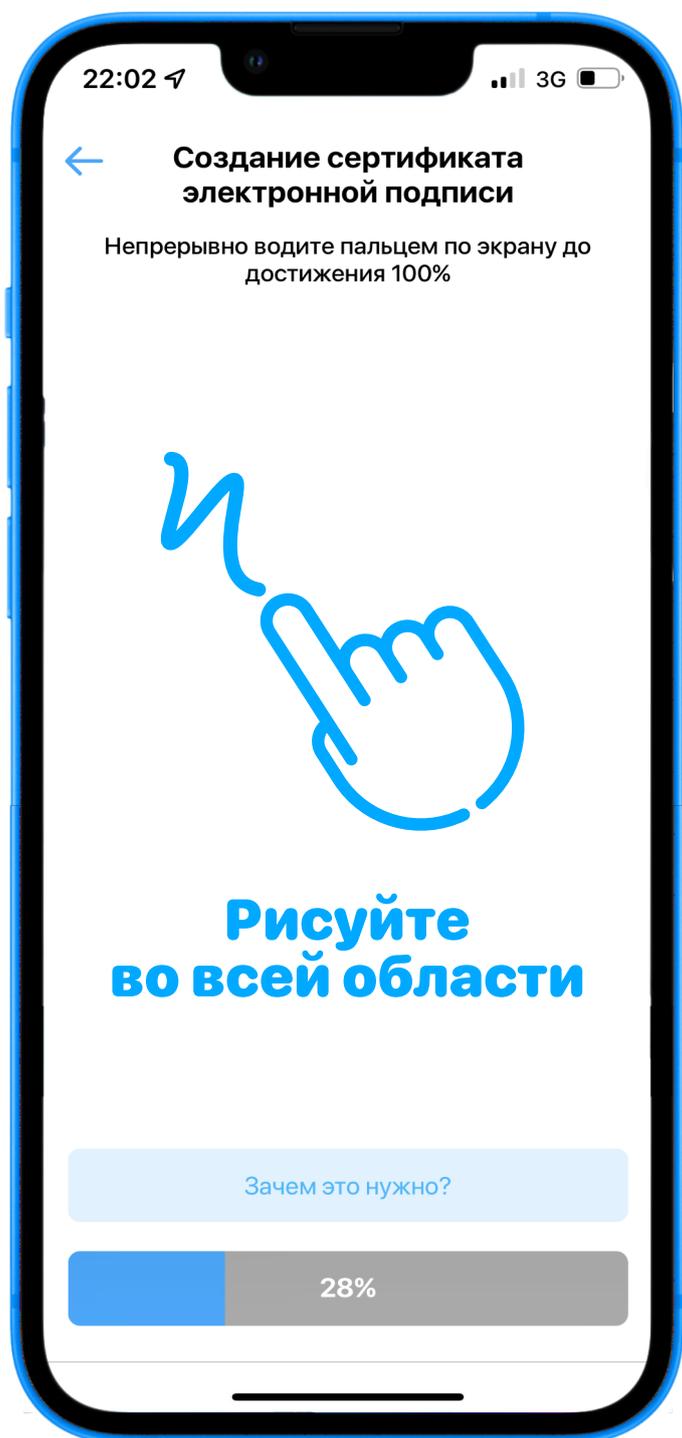
Открыть приложение можно нажатием на пришедшее уведомление или привычным образом - с экрана установленных приложений



ШАГ 13

Порисуйте пальцем по экрану вашего устройства ещё раз

Всё точно так же, как и [на шаге 6](#), но на этот раз — для создания безопасного и надёжного сертификата вашей электронной подписи.

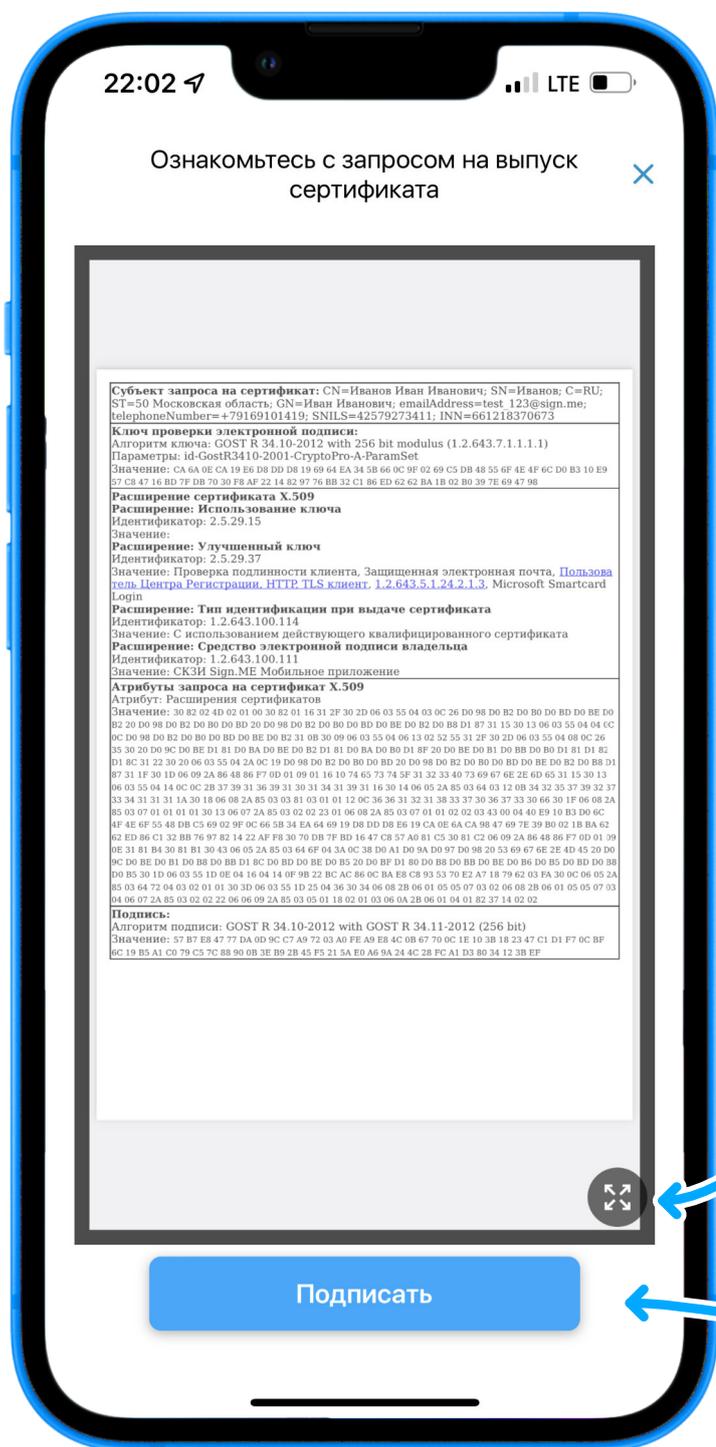


Рисуйте до тех пор, пока шкала внизу не достигнет значения 100%



Ознакомьтесь с запросом на выпуск сертификата и подпишите его

Проверьте, что данные в запросе на сертификат сходятся с вашими, после чего нажмите кнопку «Подписать».



Ознакомиться можно тут

А подписать вот тут

То же самое, но для содержимого квалифицированного сертификата электронной подписи

Ознакомьтесь с сертификатом и нажмите кнопку
«Подписать».



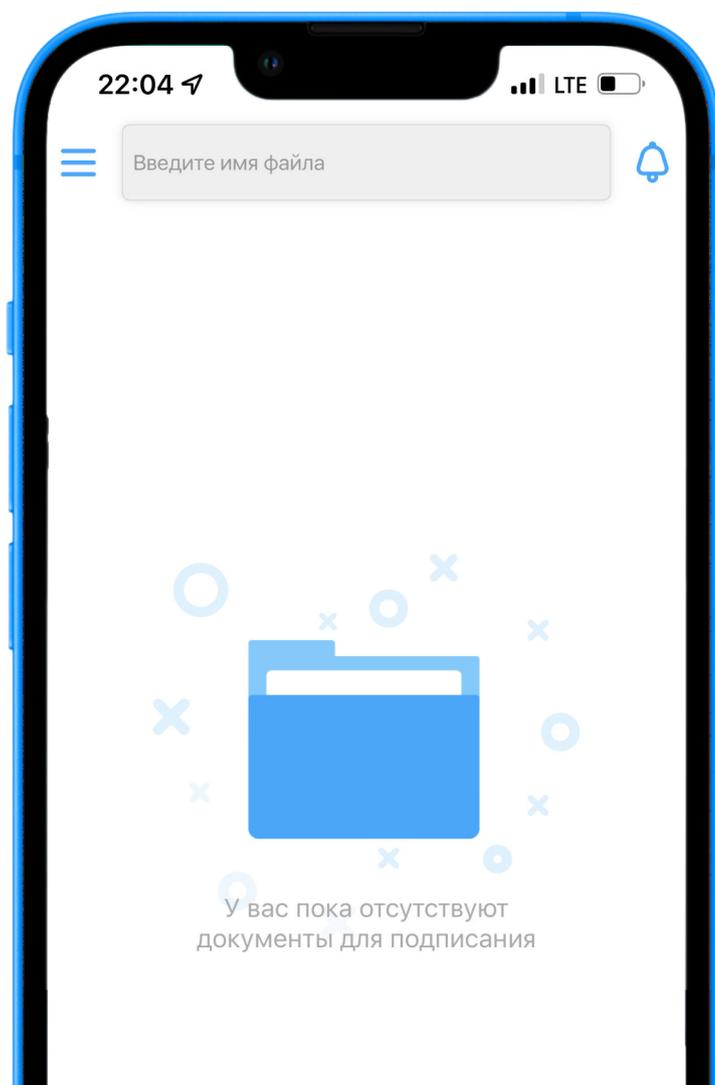
Ознакомиться можно
тут

А подписать
вот тут

Выпуск ключа завершён, приложением Sign.Me можно пользоваться

Когда у вас загрузился главный экран мобильного приложения Sign.Me — выпуск электронной подписи завершён. С этого момента вы можете работать в приложении и подписывать документы.

Если у вас нет документов на подпись — вам их ещё не направили, либо вы их ещё не загрузили. Загружать документы самостоятельно можно только при платном тарифе.



Если вы видите этот экран, значит выпуск электронной подписи завершён

