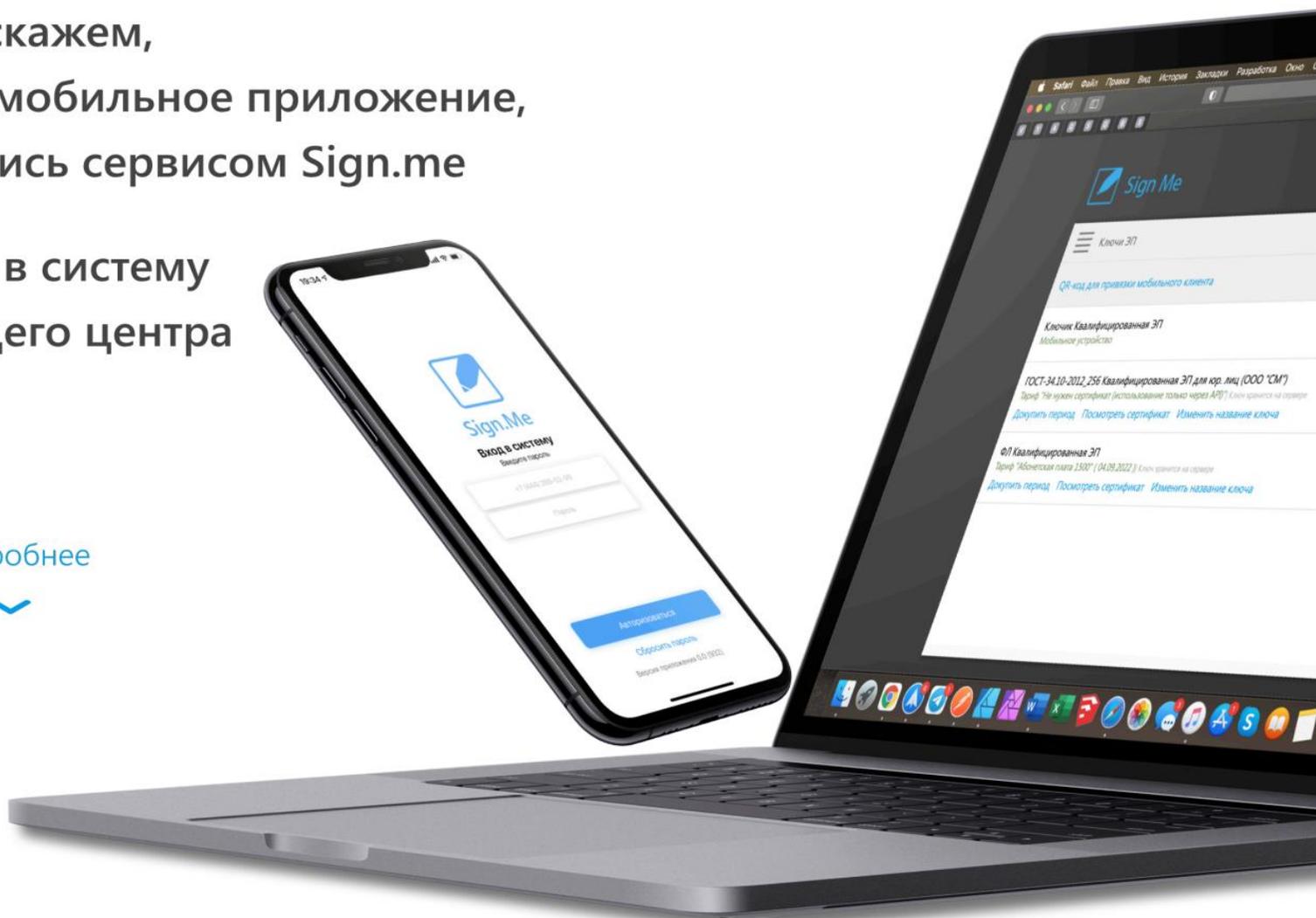


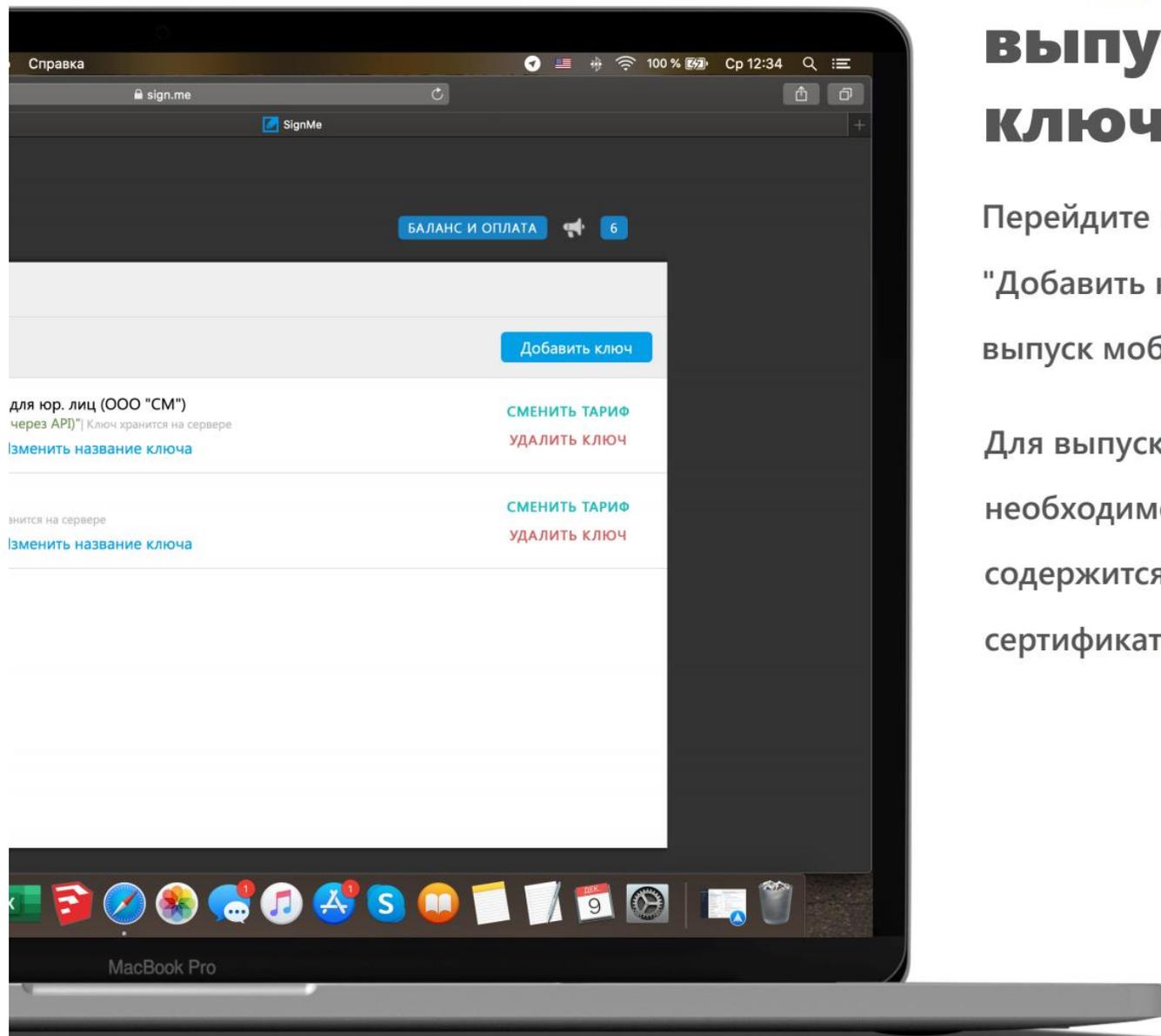
# Как выпустить ключ в мобильном приложении, если вы уже используете сервис электронной подписи Sign.Me

В этом разделе мы расскажем, как можно перейти на мобильное приложение, если вы уже пользовались сервисом Sign.me

Вам потребуется войти в систему на сайте Удостоверяющего центра и считать QR-код.

[Подробнее](#)





## Создайте заявку, чтобы выпустить мобильный ключ

Перейдите в раздел "Ключи ЭП" и нажмите кнопку "Добавить ключ", если у вас еще нет заявки на выпуск мобильного ключа.

Для выпуска ключа на мобильном устройстве, необходимо создать заявку на выпуск. В заявке содержится информация о будущем владельце сертификата.

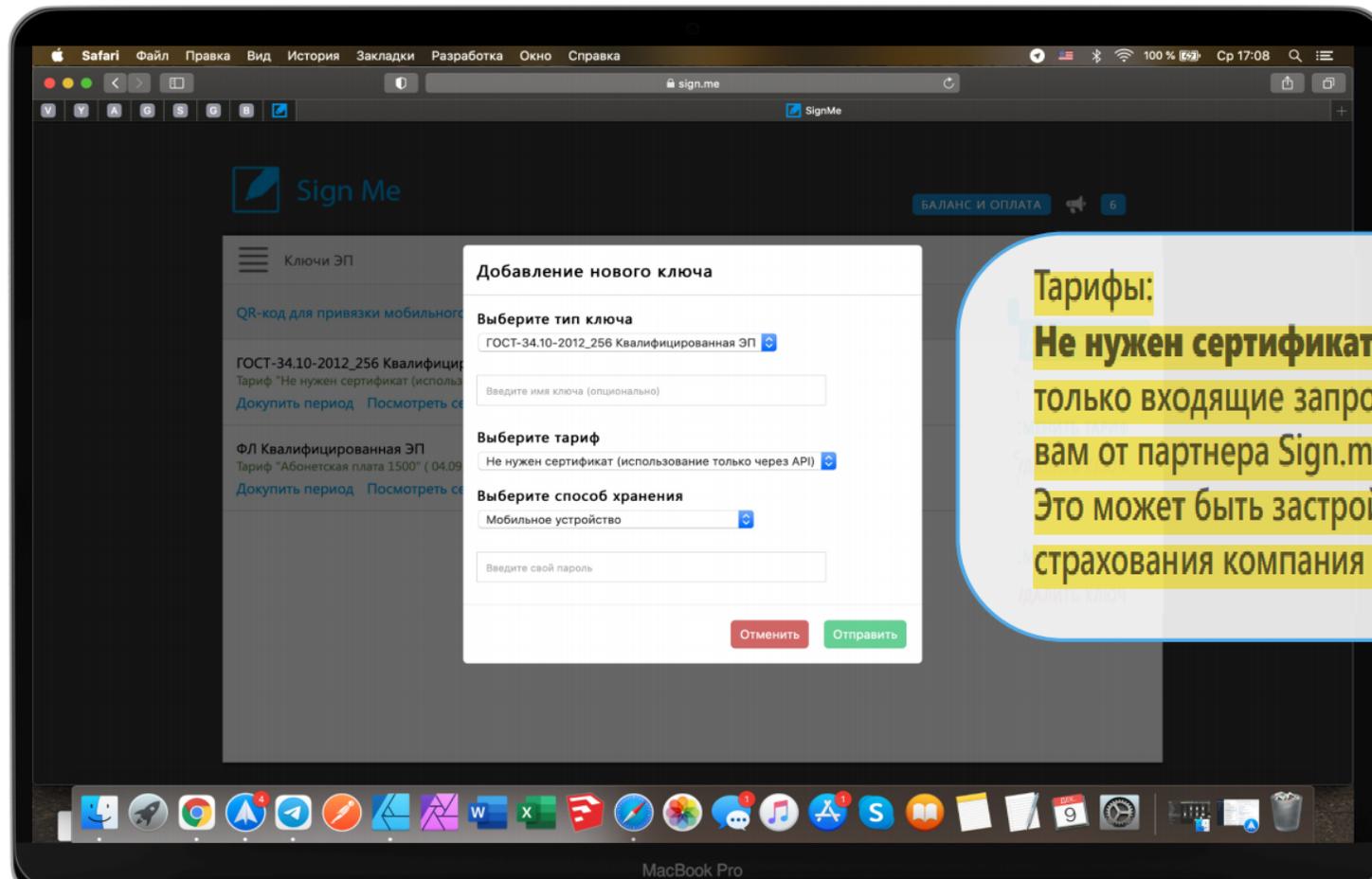


# Создание заявки на выпуск мобильного ключа

Выберите тип ключа, нужный для вас тариф и способ хранения ключа - на мобильном устройстве.

Введите пароль от личного кабинета и нажмите кнопку "отправить". Имя ключа указывается по желанию.

После заполнения полей у вас отобразится новая заявка на выпуск мобильного ключа.



## Тарифы:

**Не нужен сертификат** - позволяет подписывать только входящие запросы, которые отправляются вам от партнера Sign.me.

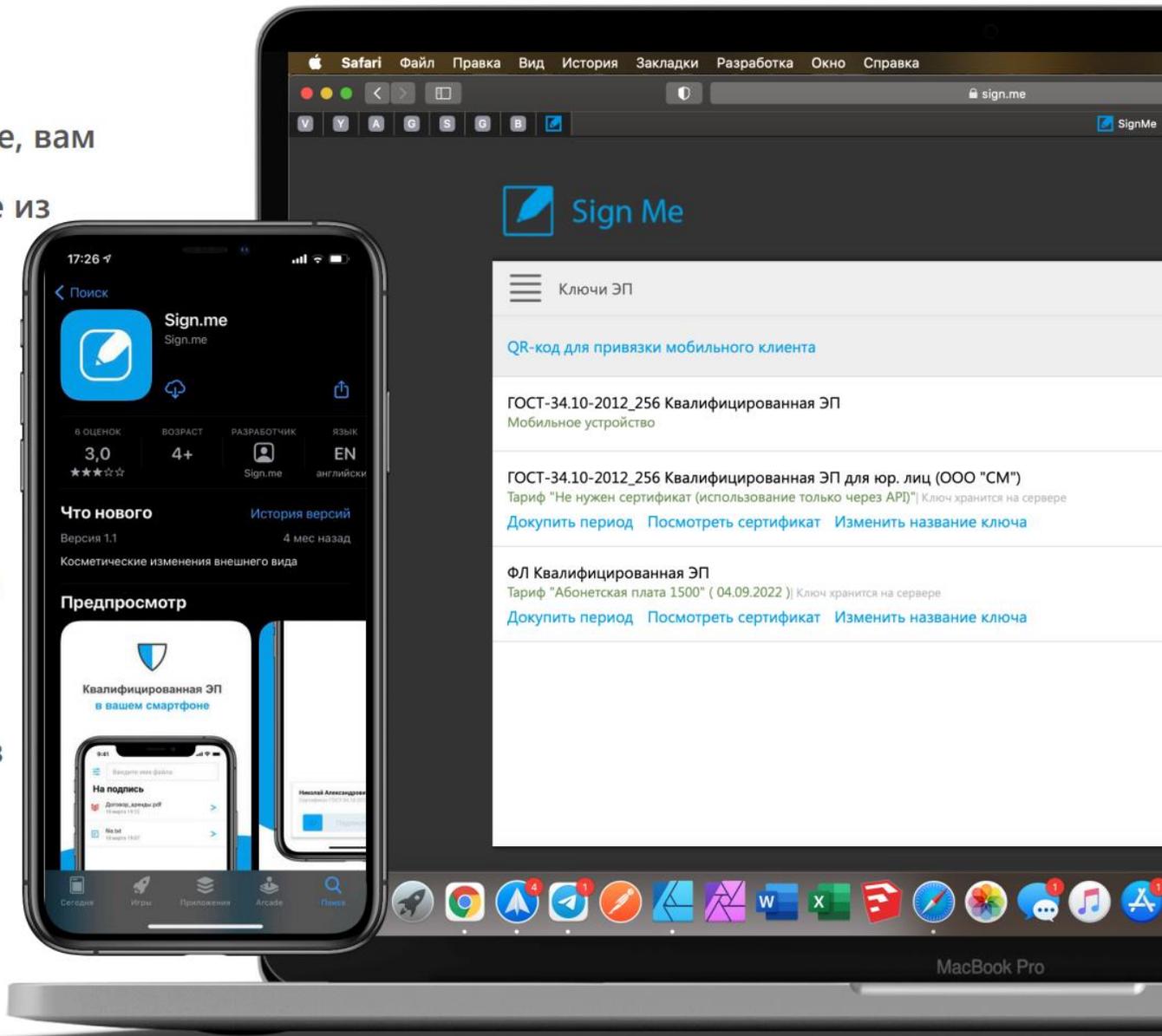
Это может быть застройщик, банк, страхования компания и прочие.

# Скачайте мобильное приложение Sign.me, когда у вас будет создана заявка на выпуск ключа

Для создания ключа в мобильном устройстве, вам необходимо установить приложение Sign.me из Google Play или App Store.

Мобильное приложение доступно для скачивания в магазинах только в том случае, если ваш аккаунт зарегистрирован в регионе "Россия", а также не используются анонимайзеры и/или VPN.

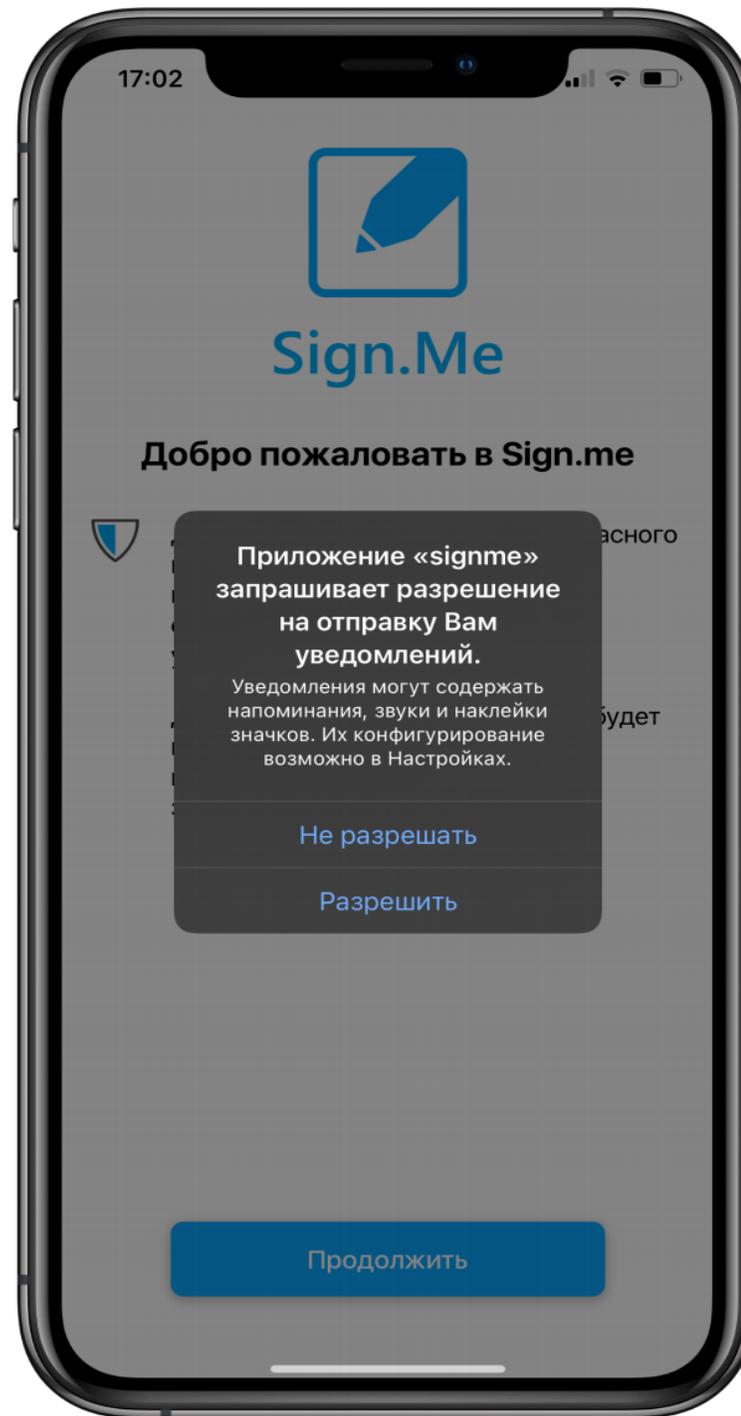
Приложение можно найти в магазинах через поиск - "sign.me", либо по ссылкам ниже:



# Разрешите отправку вам уведомлений о запросе на подпись

Мобильное приложение будет отправлять PUSH-уведомление, когда вам отправят документ на подпись.

PUSH-уведомление отправляется в случае, если отправитель указал в настройках получение данного уведомления, а также в момент перехода по ссылке на подписание документа.

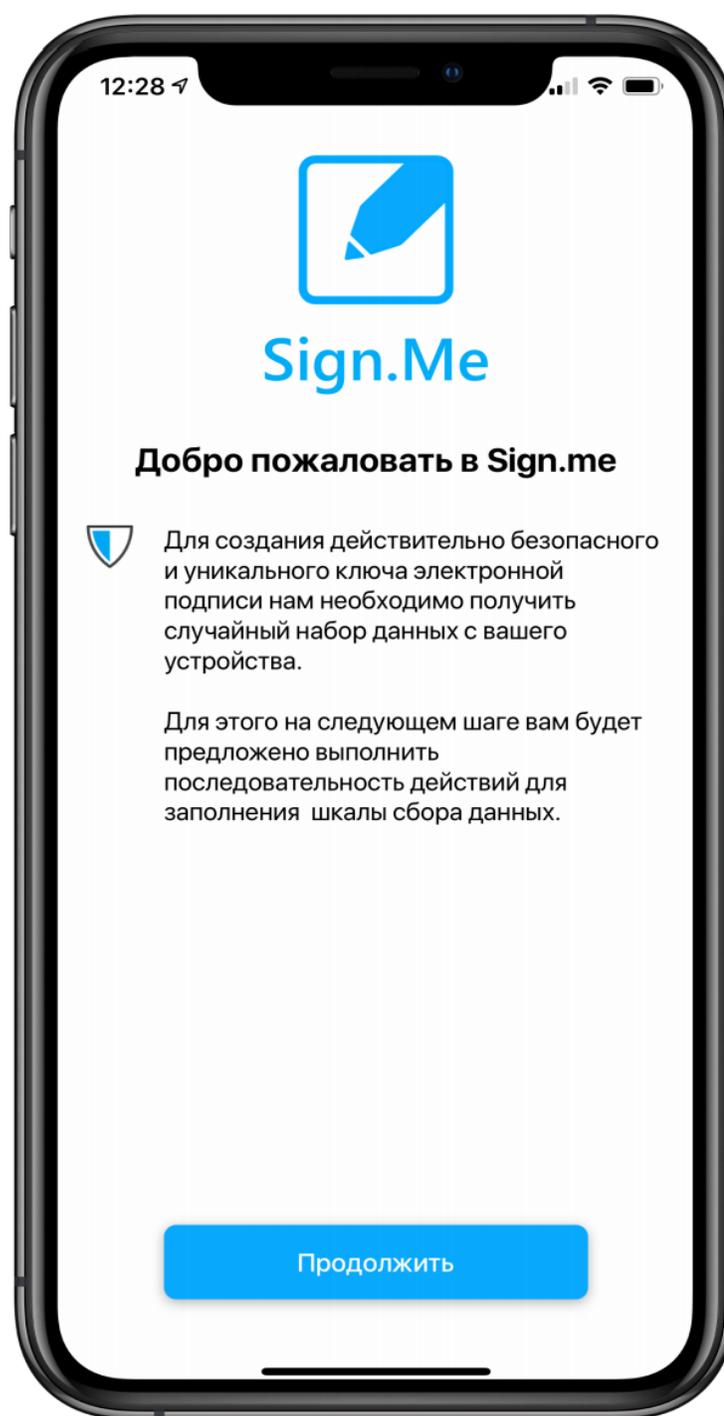


# Добро пожаловать в Sign.me

В мобильном приложении будет храниться ключ сертификата электронной подписи, который надежно защищен от посторонних.

Подписание документов, история подписей на документах и возможность скачивания файла подписи теперь тоже доступна в личном кабинете приложения.

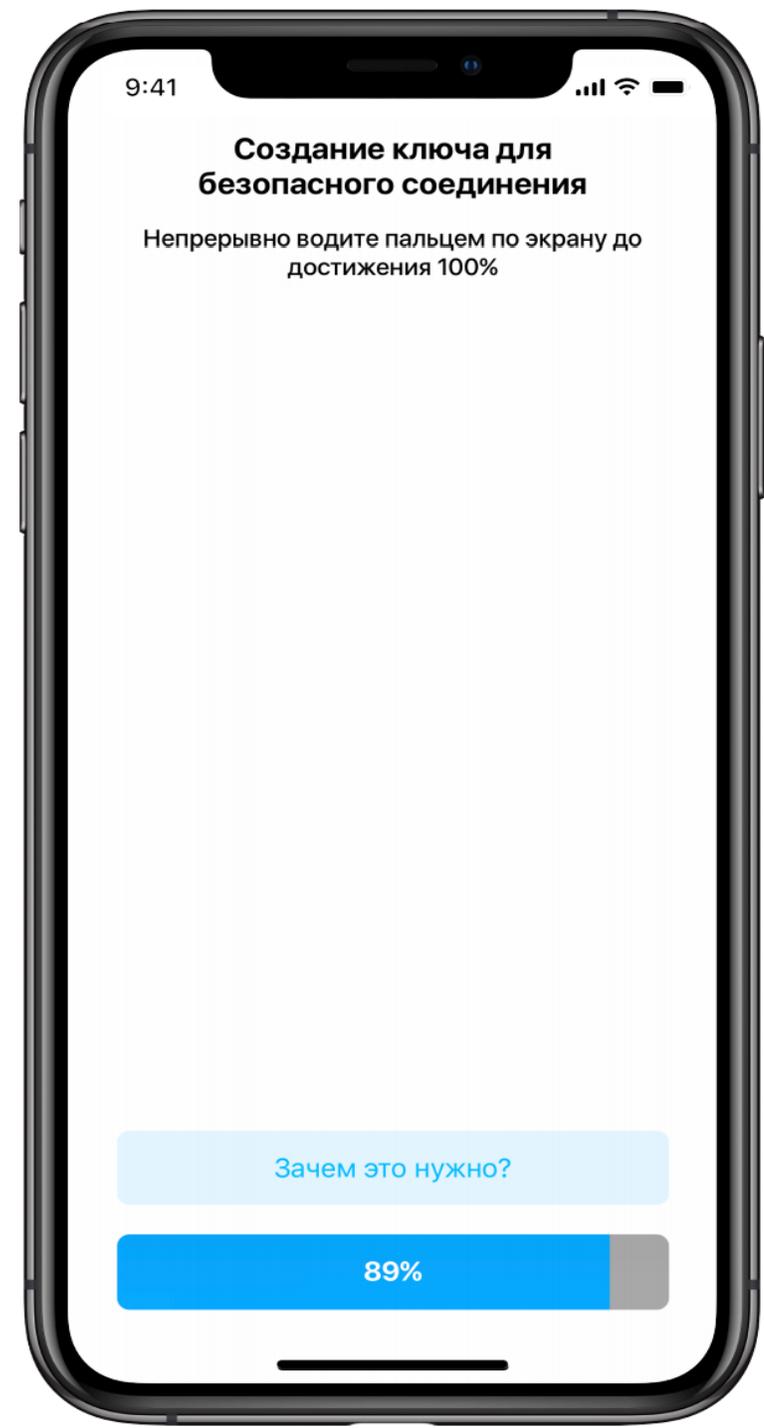
Получение уведомлений о подписанных документах, получения приглашения в сотрудники, пропущенных запросах на подпись тоже доступно в приложении Sign.me



# Перемещайте палец по экрану для создания безопасного соединения

Непрерывно передвигайте палец по экрану, чтобы достичь 100% на шкале снизу. Как только шкала заполнится, нажмите кнопку "Продолжить".

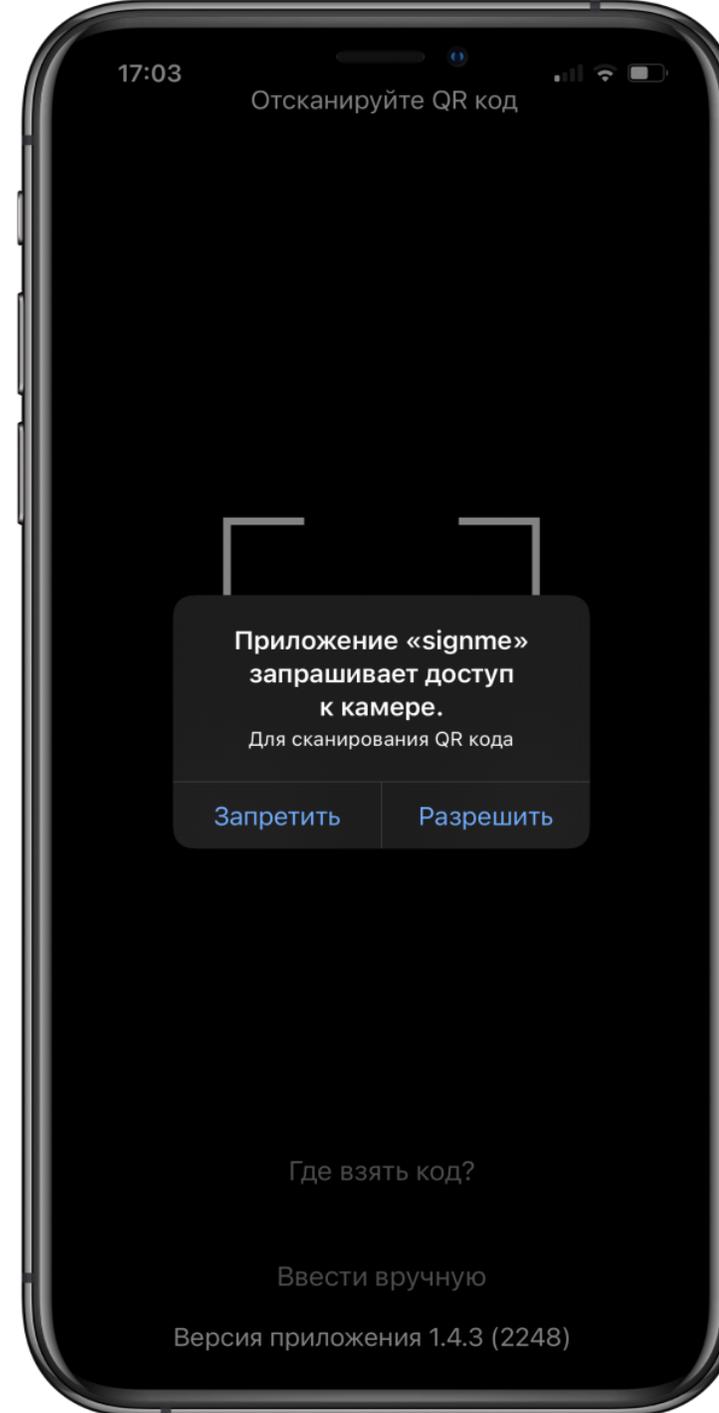
Для создания безопасного соединения, мобильному приложению необходимо получить случайный набор данных. Эти данные не могут быть взяты из вашего устройства, поэтому мы просим вас самостоятельно создать уникальную последовательность из данных, которые создаются в момент передвижения пальца по экрану.



# Разрешите доступ к камере и отсканируйте QR-код, который вам предоставили представители УЦ

Мобильному приложению необходимо понять, для какого пользователя выпускается электронная подпись. Считайте QR-код с заявления в момент идентификации личности.

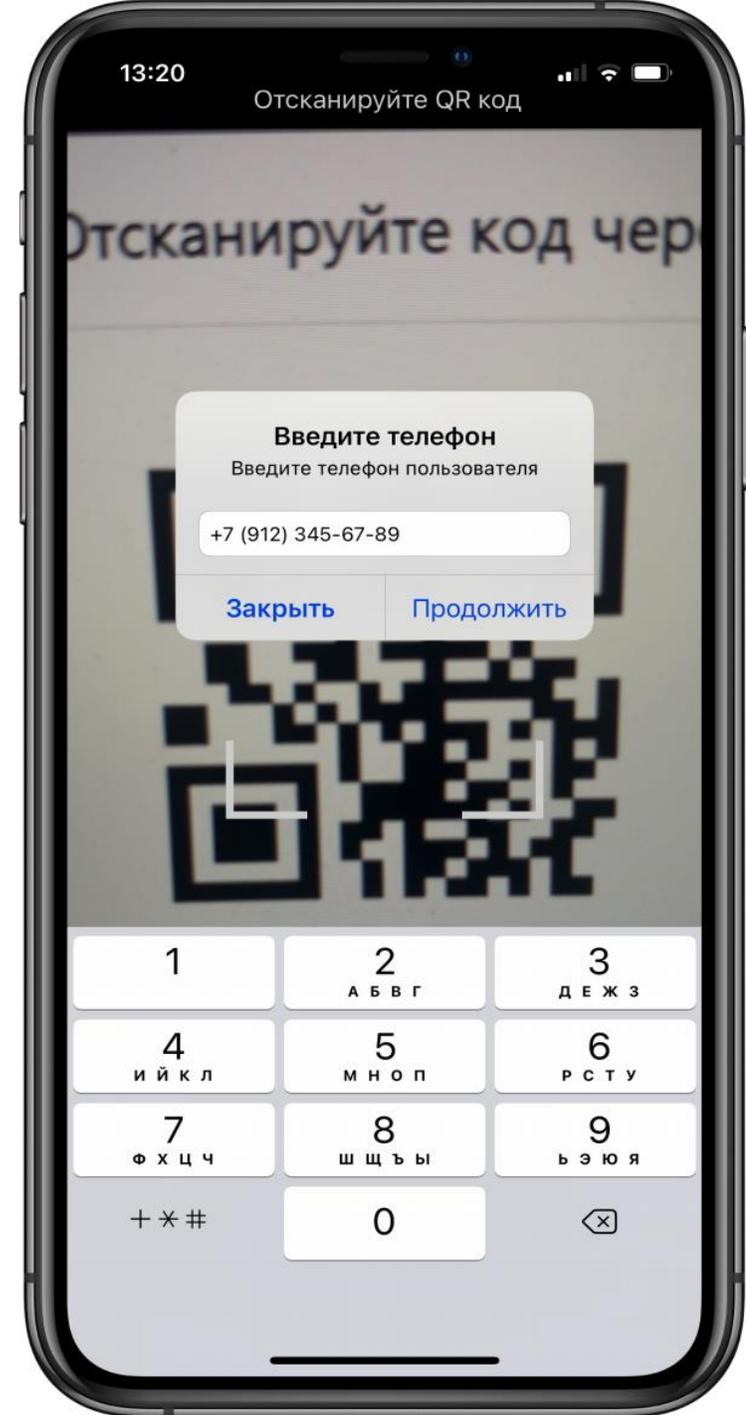
Считывать QR-код необходимо для того, чтобы выпустить мобильный ключ на конкретные данные будущего владельца электронной подписи.



# Введите номер телефона, который был указан в момент регистрации данных в системе

Номер телефона - номер, указанный в личном кабинете Sign.me.

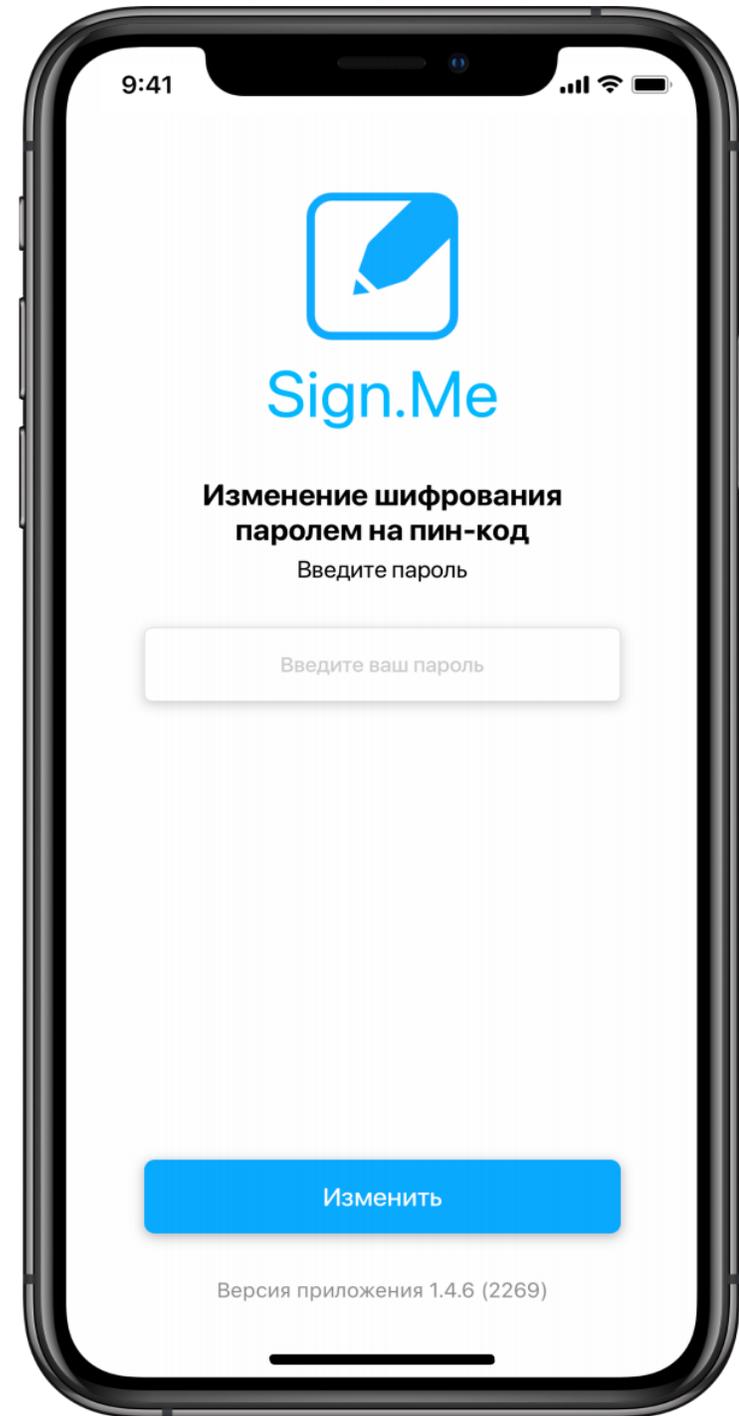
Ввод номера телефона - дополнительная защита от подбора идентификатора QR-кода со стороны мошенников. Этот идентификатор находится под QR-кодом в виде текста.



# Введите пароль, который вы использовали ранее

Для изменения шифрования паролем на пин-код, необходимо ввести пароль от личного кабинета Sign.me

Пароль от личного кабинета и пин-код в приложении между собой больше не связаны.



# Придумайте пин-код, с которым вы будете авторизовываться в приложении

Для входа в мобильное приложение используется пин-код. Вам необходимо ввести 6 цифр и повторить их, чтобы перейти на следующий шаг.

Изменить пин-код можно будет в личном кабинете мобильного приложения, в разделе "Настройки".



## Перемещайте палец по экрану для создания сертификата

Непрерывно передвигайте палец по экрану, чтобы достичь 100% на шкале снизу. Как только шкала заполнится, нажмите кнопку "Продолжить".

Для создания надежного и защищенного сертификата, мобильному приложению необходимо получить случайный набор данных. Эти данные не могут быть взяты из вашего устройства, поэтому мы просим вас самостоятельно создать уникальную последовательность из данных, которые создаются в момент передвижения пальца по экрану.

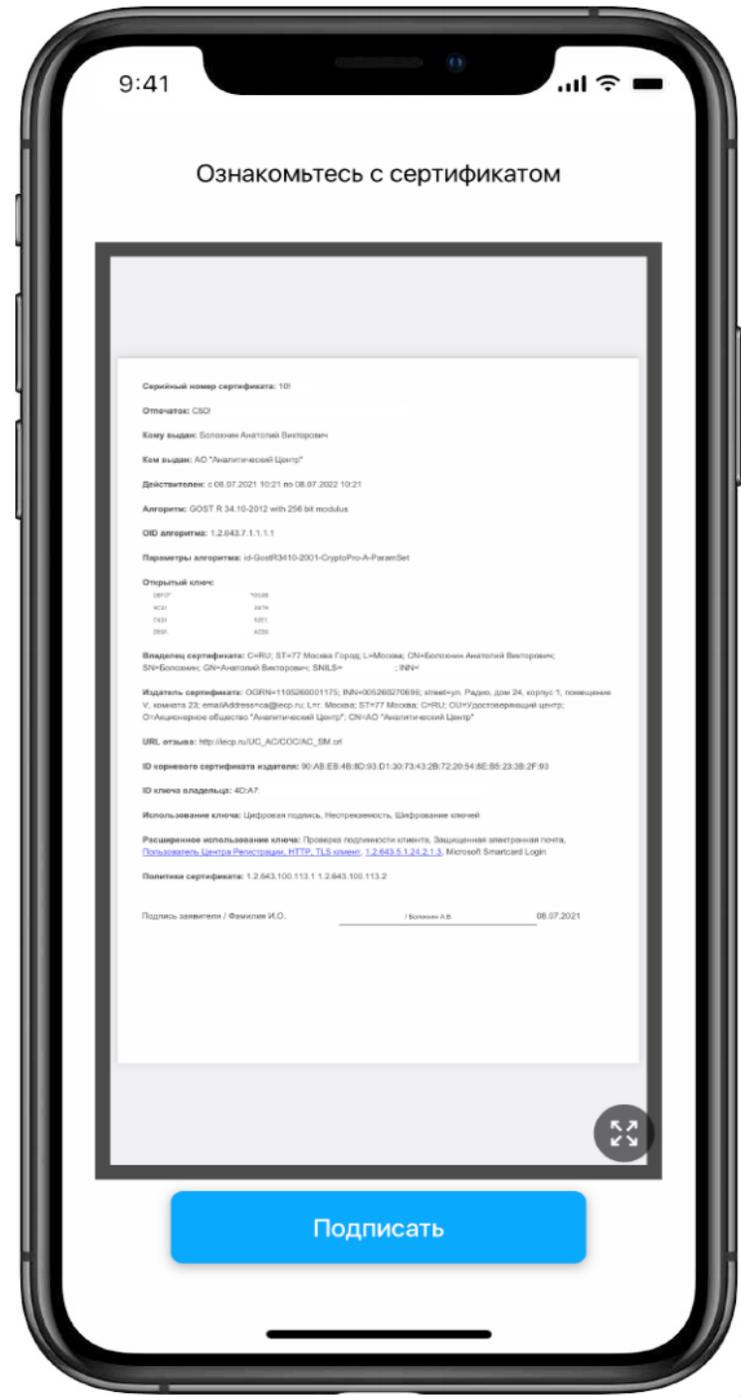


# Подпишите заявление и завершите процедуру выпуска ключа

Этот шаг завершает процесс создания ключа. Вам необходимо нажать кнопку "Подписать" - будет выпущен мобильный ключ, электронная подпись активируется.

С сертификатом можно ознакомиться. Для этого необходимо нажать на значок в правом нижнем углу. Проверьте корректность данных, пока ключ электронной подписи еще не выпущен до конца.

После всех действий, вам откроется раздел "Главная". С этого момента вы можете подписывать документы.



# Сертификат выпущен, вам доступно подписание

После завершения выпуска сертификата вам откроется личный кабинет приложения.

В приложении есть два списка в главном меню:

- 1) На подпись - документы, которые еще не подписаны.
- 2) История подписанных документов, где можно посмотреть всех подписантов файла и скачать файл подписи.

Кнопка для работы с документами работает только в случае, если у вас есть платный тариф по ценам сайта.

Слева можно открыть меню и перейти в нужный раздел. Справа - уведомления.

